

# キャッシング・カードローンについての調査

Cashing-trendsではキャッシング・カードローンを使用している、もしくは申し込んだことがある方々を対象に、アンケートを実施いたしました。企業HPに掲載されないユーザーの生の声を公開いたします。

## 【調査概要】

調査の企画: 東日本インターネット金融プロモーション事業部 担当 高木

調査の目的: キャッシング・カードローンの利用動向、利用実態を明らかにすること

調査の方法: インターネットリサーチ 当サイト利用ユーザーに対し、投稿フォームを設置し、投稿を募集。

調査対象地域: 日本国内

母集団: キャッシング・カードローンを利用した経験がある、申込みの経験があるユーザー

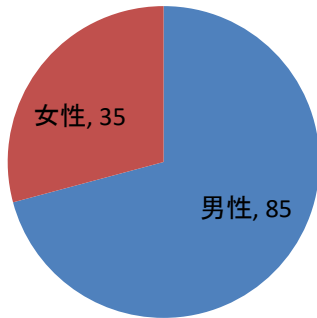
調査の対象: 当サイト【キャッシング・トレンドズ】内アンケートフォームに投稿した利用者から  
各サービス提供会社ごとに15名ずつ無作為抽出

有効回答: 120名、男性85名、女性35名

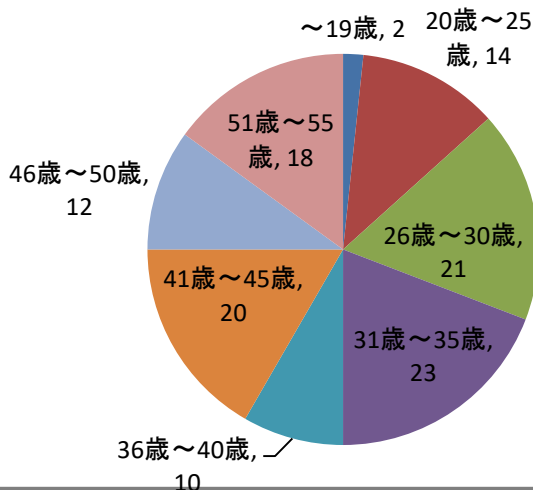
調査の期間: 2019年1月1日～2019年1月31日

## 母集団属性

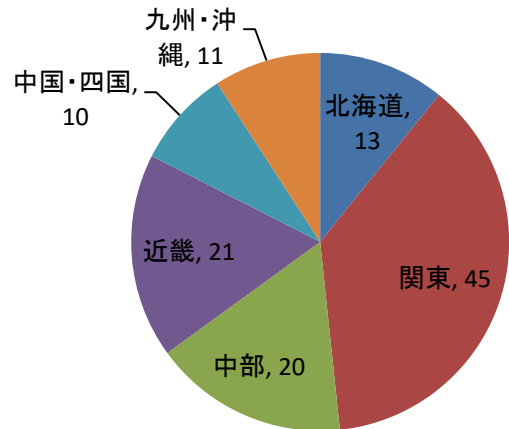
### 性別(単位:人)



### 年齢(単位:人)



### 居住地(単位:人)



## 金利に関する調査

会社名	とても満足	満足	普通	不満	とても不満	合計数
楽天銀行カードローン	8	2	3	1	1	15
みずほ銀行カードローン	8	1	2	2	2	15
三菱UFJ銀行カードローン	5	0	4	4	2	15
プロミス	4	1	3	5	2	15
レイクALSA	2	3	5	3	2	15
アコム	1	2	5	4	3	15
SMBCモビット	0	4	4	3	4	15
じぶん銀行	0	3	4	5	3	15
合計	28	16	30	27	19	120

## スピードに関する回答

会社名	6時間以内	12時間以内	24時間以内	2日以内	3日以内	合計数
SMBCモビット	7	6	10	2	0	15
アコム	4	3	7	4	0	15
プロミス	4	6	7	4	0	15
三菱UFJ銀行カードローン	0	0	0	6	1	15
レイクALSA	5	6	7	5	0	15
みずほ銀行カードローン	0	0	0	5	2	15
楽天銀行カードローン	0	0	0	2	4	15
じぶん銀行	0	0	0	10	3	15
合計	20	21	31	38	10	120

## 限度額に関する回答

会社名	とても満足	満足	普通	不満	とても不満	合計数
みずほ銀行カードローン	6	1	3	3	2	15
楽天銀行カードローン	5	0	4	5	1	15
三菱UFJ銀行カードローン	5	1	2	4	3	15
アコム	3	3	3	3	3	15
レイクALSA	2	2	3	6	2	15
プロミス	0	4	3	3	5	15
SMBCモビット	0	2	4	5	4	15
じぶん銀行	0	1	5	5	4	15
合計	21	14	27	34	24	120

## 使用したキャッシング・カードローンの満足度

会社名	とても満足	満足	普通	不満	とても不満	合計数
プロミス	10	2	1	1	1	15
SMBCモビット	8	1	4	0	2	15
アコム	8	0	4	2	1	15
レイクALSA	6	4	3	0	2	15
三菱UFJ銀行カードローン	5	4	1	3	2	15
楽天銀行カードローン	4	2	5	2	2	15
みずほ銀行カードローン	4	3	2	2	4	15
じぶん銀行	3	0	9	2	1	15
合計	48	16	29	12	15	120